

SOEL NGABA

« Nos formations portent sur un ensemble de thématiques disponibles en inter-entreprises »

Le directeur délégué de Inter'Activ Training Center, note que la prochaine session de formation débutera le 21 avril prochain, par une session thématique autour de l'élaboration et l'exécution d'un plan d'actions commerciales.

Pour le début d'année 2021, vous avez annoncé le lancement, au sein de INTER'ACTIV CONSULTING, d'une branche dénommée INTER'ACTIV TRAINING CENTER, pouvez-vous nous présenter cette branche et en quoi consiste-elle ?

INTER'ACTIV TRAINING CENTER, en abrégé « ITC », est une branche de INTER'ACTIV Consulting, agence-conseil en communication, qui est spécialement dédiée à la formation professionnelle continue des cadres et des dirigeants des entreprises et organisations camerounaises et africaines dans les domaines des soft et hard skills ; et plus spécifiquement, dans les domaines du digital, de la communication, du marketing, du management et du développement personnel.

Pourquoi avoir eu l'idée de lancer un centre de formation professionnelle continue ?

Nous avons pu observer et constater, à travers une étude menée sur le terrain, que la formation professionnelle continue est un grand besoin de par le monde, et particulièrement au Cameroun, tant les changements sur les lieux de travail sont nombreux et profonds : de nouveaux métiers qui ne cessent d'apparaître ; des changements constants de poste ; de nouveaux recrutements ; des technologies en pleine progression ; des crises qui se font de plus en plus ressentir (notamment celle liée à la covid-19 qui a notamment amené les entreprises à réinterroger leur modèle classique de fonctionnement), etc. Aussi, face aux mutations et innovations grandissantes des environnements professionnels, le développement et le renforcement des capacités deviennent un enjeu crucial. D'abord, pour les cadres et dirigeants, afin qu'ils puissent assurer leur mobilité et épanouissement professionnels. Ensuite, pour les entreprises, afin qu'elles puissent être pérennes en engageant, développant et fidélisant leur personnel sur la durée, même en temps de grands changements et/ou de crises. Pour y parvenir efficacement et plus rapidement, ces nouvelles compétences peuvent être acquises et renforcées hors du système éducatif classique dans le cadre de la formation professionnelle continue ; et nous avons pensé, compte tenu de la satisfaction donnée par le passé à nos clients pour des commandes de formations spécifiques, que nous avons



la ressource et l'expérience suffisantes pour se lancer et lancer notre propre centre de formation professionnelle continue, INTER'ACTIV TRAINING CENTER, avec pour orientation stratégique la focalisation et la différenciation par rapport aux besoins du marché et à l'offre de service de la concurrence.

Quelle est la proposition de valeur de ITC ?

ITC entend être une alternative crédible et plus accessible notamment de l'offre de formation étrangère. En effet, nous disions précédemment avoir réalisé une étude de terrain qui aura également révélée, qu'en l'état actuel du marché camerounais de la formation professionnelle, les formateurs souffrent généralement auprès des donneurs d'ordre d'un manque de crédibilité très certainement due aux déficits structurel et qualitatif de l'offre de formation qui ne répond pas toujours aux standards.

ITC entend l'être non seulement dans le renforcement des capacités mais aussi dans le développement inclusif de nos entreprises en leur fournissant tout un package de services connexes et adaptés, notamment :

- Le coaching post-formation sur lequel nous misons beaucoup car nous souhaitons que nos formations soient véritablement personnalisées. En effet, les formations nous engagent

vis-à-vis de nos apprenants qui doivent pouvoir après se retrouver en temps réel face à leur propre situation professionnelle personnelle avec des tuteurs expérimentés ;

- L'organisation des activités ex-situ des entreprises à vocation de recherche opérationnelle, de planification stratégique et de développement organisationnel ; et

- La fourniture, très bientôt, d'une bibliothèque on et off line.

Parlant de formations, quelles sont celles au programme cette année ?

Ce qu'il faut dire avant toute chose, c'est que nos formations portent sur un ensemble de thématiques disponibles en inter-entreprises ou à la carte selon les objectifs et le besoin de nos entreprises. Pour celles prévues en inter-entreprises, nous débuterons, le 21 avril prochain, par une session thématique autour de l'élaboration et l'exécution d'un plan d'actions commerciales. On a pensé, lors de notre programmation, qu'il était important de bien débuter cette année car, pour sortir de la morosité de l'année 2020, il est primordial que nos entreprises renouent avec de bonnes performances commerciales. D'autres sessions thématiques inter-entreprises sont également prévues entre Juin et Novembre de cette année. Nous invitons vos lecteurs à les consulter dans les détails ainsi que notre catalogue en allant sur : <https://itc-formation.cm/>.

La fin de formation est-elle sanctionnée par un diplôme qui peut servir sur le terrain à l'apprenant ?

Nos formations sont, pour le moment, qualifiantes c'est-à-dire sans diplôme à la clé, avec cependant une attestation de stage en fin de formation qui certifie que l'apprenant a acquis des connaissances pratiques qui le prédisposent à exercer la compétence-métier concernée par le thème de la session de formation à laquelle il a participé. Ces connaissances ont un encrage direct avec sa réalité de tous les jours au sein de son entreprise et lui apportent de ce fait des clés et astuces lui permettant d'agir efficacement à son poste de travail. C'est d'ailleurs ici le lieu de rappeler que ITC est un centre de formation agréé par le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (MINEFOP), et en tant que tel, soumis à un contrôle qualité auquel il se doit de déférer au risque de perdre cette reconnaissance officielle. C'est vous dire que nos attestations sont officiellement reconnues sur le marché de l'emploi au Cameroun.

La formation professionnelle continue est un grand besoin de par le monde, et particulièrement au Cameroun, tant les changements sur les lieux de travail sont nombreux et profonds : de nouveaux métiers qui ne cessent d'apparaître

*Propos recueillis par
Josiane J. Ondomoe*